

## جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية- الخريجون

التاريخ: .....

خريجو جامعة عمان الأهلية الأعزاء

تحية وبعد،،

تجري الجامعة تقيماً لجودة خدماتها التعليمية من وجهة نظر خريجها، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتك سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

معلومات عامة			
الجنس	: <input type="radio"/> ذكر	: <input type="radio"/> أنثى	
الكلية	: <input type="radio"/> الآداب والعلوم	: <input type="radio"/> الحقوق	: <input type="radio"/> الأعمال
	: <input type="radio"/> تقنية المعلومات	: <input type="radio"/> الصيدلة والعلوم الطبية	: <input type="radio"/> التمريض
			: <input type="radio"/> الهندسة
			: <input type="radio"/> العمارة والتصميم
..... : القسم/ التخصص الأكاديمي			
المؤهل العلمي	: <input type="radio"/> بكالوريوس	: <input type="radio"/> ماجستير	
المعدل التراكمي	: <input type="radio"/> مقبول	: <input type="radio"/> جيد	: <input type="radio"/> جيد جداً
الجنسية	: <input type="radio"/> أردنية	: <input type="radio"/> فلسطينية	: <input type="radio"/> عراقية
	: <input type="radio"/> كويتية	: <input type="radio"/> أخرى	: <input type="radio"/> سورية
..... : العام الجامعي			
..... : الفصل الدراسي			

**ملاحظة:** الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
1	هناك التزام من الإدارة العليا بجودة الخدمات التعليمية.					
2	حظي الكادر بالقسم الأكاديمي/ الكلية بسمة طيبة.					
3	يوجد نظام حوافز لمكافأة الطلبة المتفوقين بما يؤدي لزيادة دافعيتهم للتعلم (مثل الإعفاء من الرسوم الجامعية).					
4	العلاقة بين الطلبة والهيئة التدريسية كانت قوية.					
5	التحصيل العلمي المتحقق لدى الطلبة الخريجين عالٍ.					
6	يتمتع الخريج بقدرة عالية للقيام بالمهام الوظيفية ذات العلاقة باختصاصه.					
7	نتائج الطلبة في امتحانات الكفاءة التي كانوا يؤدونها مرضية.					
8	التقدم الأكاديمي في الخدمات التعليمية بالقسم الأكاديمي/ الكلية مستمر.					
9	استخدام الحاسوب والإنترنت في العملية التعليمية بالقسم الأكاديمي/ الكلية كافٍ.					

## مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
10	الاختبارات/ الامتحانات كانت قادرة على القياس السليم لمستوى تحصيل الطلبة.					
11	موقع وتصميم وتجهيزات القاعات الدراسية والمختبرات مناسب.					
12	تعاملت إدارة الجامعة بعدالة ونزاهة مع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على اختلاف جنسياتهم.					
13	تعاملت إدارة الجامعة بعدالة ونزاهة مع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على اختلاف جنسهم ودينهم.					
14	طبقت إدارة الجامعة قوانين الجامعة بعدالة ونزاهة على جميع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.					
15	تعاملت إدارة الجامعة بعدالة ونزاهة مع الشكاوى.					
16	كنت راضٍ عن سياسة قبول وانتقاء الطلبة في القسم الأكاديمي/ الكلية.					
17	التزمت إدارة الجامعة بتحسين وتطوير الخدمات والمناهج التعليمية والبرامج الدراسية.					
18	يتوفر في القسم الأكاديمي/ الكلية نظام متابعة للبرامج التعليمية والمناهج الدراسية يرصد جوانب القوة والضعف فيها.					
19	اهتمت رئاسة القسم الأكاديمي/ الكلية بتحسين وتطوير الخدمات والمناهج التعليمية والبرامج الدراسية في القسم الأكاديمي/ الكلية.					
20	مستوى العلاقات الاجتماعية بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة مرضي.					
21	درجة الاستعداد لدى الطلبة في القسم الأكاديمي للتعلم الجامعي كانت مرضية.					
22	المكتبة الجامعية وفرت المصادر الأكاديمية ذات العلاقة بالاختصاص والتي احتجتها في المواد الدراسية.					
23	تناسب حجم الوقت المخصص للمحاضرات مع تغطية المناهج والمواد الدراسية.					
24	المنافع التي حققتها المكتبة للطلاب في خدمة العملية التعليمية كانت كبيرة.					
25	تخطط الإدارة لتحقيق المواءمة بين تدفق الخريجين وحاجات سوق العمل والمجتمع.					
26	الاختصاصات التي طرحتها الكلية توائم متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع (من حيث المستوى والمحتوى).					
27	موقع قاعات التدريس كان مناسب من حيث الهدوء والراحة النفسية.					
28	الجو العام للقاعات التدريسية كان مناسباً من حيث التهوية والتبريد والتكييف.					
29	عميد الكلية/ رئيس القسم الأكاديمي متعاون في حل المشكلات الأكاديمية.					
30	طبيعة اختصاص أعضاء هيئة التدريس متناسب مع المواد التي يدرسونها.					
31	كان عدد الطلبة في المحاضرات مناسباً وينتج المجال للمناقشة.					
32	الفائدة النظرية التي تحققت لي خلال سنوات الدراسة في الجامعة كانت كبيرة.					
33	المنافع العملية والتطبيقية التي تحققت لي خلال سنوات الدراسة في الجامعة كانت كبيرة.					
34	المناهج والمساقات الدراسية التي درستها في الكلية تلائم الحاجات الوظيفية في سوق العمل.					
35	الكادر التدريسي يسعى إلى تحقيق التطوير المستمر للعملية التعليمية بالكلية/ القسم الأكاديمي.					
36	ساهمت الكلية/ القسم الأكاديمي في إكسابي المعرفة والمهارات التي تؤهلني للقيام بأعباء عملي بنجاح.					
37	كان القسم الأكاديمي يسعى إلى تحقيق علاقات متميزة مع المؤسسات وسوق العمل.					
38	مستوى احترام الهيئة التدريسية للطلبة كان مرتفعاً.					

1	2	3	4	5	الرقم	الفقرات
					39	هناك ارتباط بين بحوث الطلبة (عبر سنوات الدراسة) ومشكلات وقضايا السوق والمجتمع.
					40	أكسبتني الجامعة مهارات كافية في مجال الحاسوب أهلتني لدخول سوق العمل.
					41	كان هناك توجه عام بالقسم الأكاديمي/ الكلية إلى بناء شخصية فاعلة قادرة على تحمل المسؤوليات والواجبات.
					42	النجاح الذي أحققه في عملي يعود إلى ما تلقيته من معرفة ومهارات خلال دراستي.
					43	أكسبتني الجامعة مهارات كافية في مجال الانترنت والأعمال الالكترونية أهلتني لدخول سوق العمل.
					44	مختبرات الحاسوب كانت متوافرة ومجهزة تجهيزاً جيداً وكافية لأعداد الطلبة.
					45	ساهمت توجيهات المرشد الأكاديمي في إنهائي المرحلة الجامعية بشكلها السليم.

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....